

## Die Vertragsverwaltung

Die Verwaltung von Verträgen ist schon lange nicht mehr auf das Gewerk Sanitär/Heizung/Klima begrenzt. Auch Elektro- und Dienstleistungsunternehmen erkennen den Vorteil einer effizienten Vertragsverwaltung per EDV. Die Verwaltung von technischen Anlagen, deren Messwerte, die dazugehörigen Arbeitsaufträge für die Mitarbeiter, daraus die Historie der abgerechneten Positionen und damit verbunden die Historie des kompletten Vertrages sind mit manuellen und herkömmlichen Mitteln nicht mehr zu erledigen. Fälligkeitstermine für Wartungen oder Dienstleistungen, die Planung der Monteure oder einfach nur das Erstellen von professionellen Arbeitsaufträgen erledigt u.a. die Vertragsverwaltung von HAPAK. Verträge werden automatisch anhand von Vorlagen erstellt. Preise sind flexibel und kundenbezogen.

### Die Vertragsverwaltung bietet Ihnen:

- Verwaltung von Vertragsarten mit jeweils anderen Vertragstexten und abzurechnenden Positionen
- Verträge mit oder ohne Zyklus
- Verwaltung von Anlagen wahlweise mit Zuordnung zum Vertrag
- Verwaltung der Wartung der Anlagen
- Abrechnen von Verträgen mit zyklischen und zusätzlichen Positionen
- Erfassung und Verwaltung von Messwerten der Anlagen
- Abrechnung über Sammelrechnungen möglich
- abweichender Rechnungsempfänger möglich
- Druck von professionell gestalteten Arbeitsaufträgen für die Monteure
- diverse Schnellwahlmöglichkeiten
- automatisierte Preisanpassungen
- Serienbrieffunktion
- Zugriff auf Mietverwaltung
- unterschiedlichste Auswertungen
- 31 kombinierbare Filter

Die Kombination von Arbeitsaufträgen, Anlagen und Verträgen bietet Ihnen eine komplette Lösung für Erstellung, Verwaltung, Abrechnung und Verfolgung Ihrer unterschiedlichsten Vertragsarten.

Selbstverständlich können beliebig viele Anlagen zu einem Vertrag verwaltet werden.

Mit 16 Zusatzfeldern in der Anlagenverwaltung, die Sie selbst benennen können, stehen somit auch andere die Anlage betreffende Daten, wie z.B. Zusatzaggregate, Teile- oder Bestellnummern zur Verfügung. Weitere 16 frei verwendbare Zusatzfelder können auch zum Vertrag verwendet werden, so dass Ihre Monteure auch diese Daten auf Ihren Arbeitscheinen ausgewiesen bekommen können.

In den automatisch generierten Verträgen können Datenfelder aus der Anlage oder dem Vertrag gedruckt werden.

Sämtliche Daten der Vertragsverwaltung, der Anlagenverwaltung oder der Arbeitsaufträge stehen Ihnen aus der Kundenadresse heraus zur Verfügung. Noch während des Telefonates mit dem Kunden wissen Sie über dessen Anlage, deren komplette Historie und wenn Sie wollen über die Bezahlung der letzten Vertragsrechnung Bescheid. Sie kennen den Standort der Anlage, wissen welcher Monteur für diese verantwortlich ist, können Termine planen und noch bevor der Monteur zum Kunden fährt, das entsprechende Material zuordnen, soweit es nicht schon über den Vertrag vorgesehen ist.

Selbst konfigurierbare Schnellwahlmöglichkeiten helfen Ihnen im Tagesgeschäft, noch schneller Analysen zu erstellen.